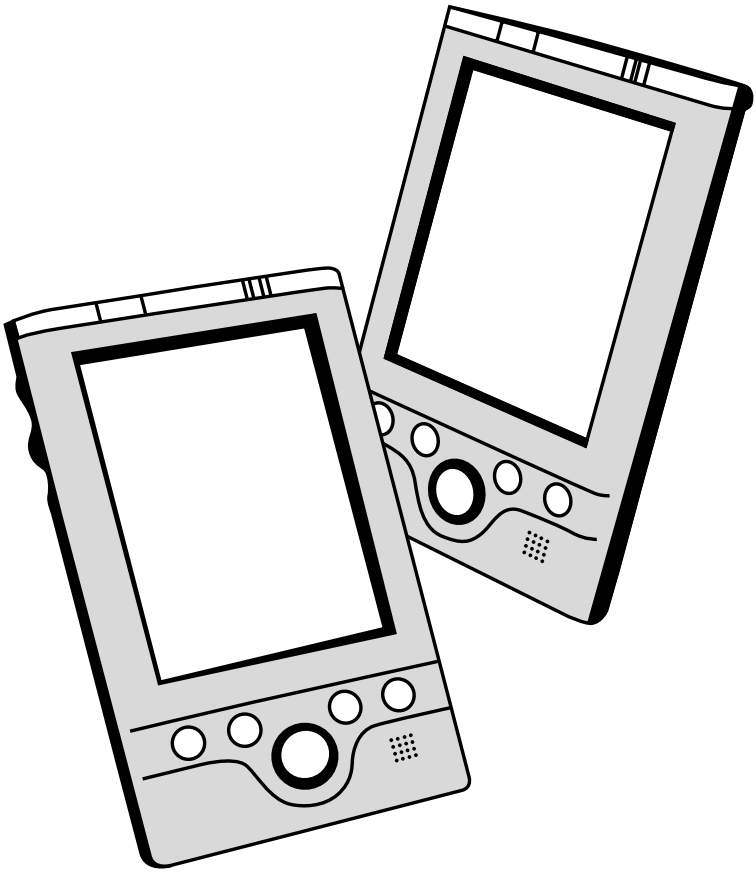
Limited Warranty for Pocket PC



Choose freedom.
computers.toshiba-europe.com

TOSHIBA

Welcome to the world of Toshiba Computing

Thank you very much for your trust in Toshiba, one of the world´s leading supplier of mobile computer systems.

Toshiba Pocket PCs are covered by a one year warranty effective from the date of purchase. This warranty offers coverage for components and labour costs.

This document contains information on the service and support you can expect on your Toshiba Pocket PC and the benefits about your limited warranty.

Table of Contents

1. Deutsch	Pocket PC Garantiebedingungen	2
2. English	Warranty Terms for Pocket PC	10
3. Français	Conditions de garantie pour le Pocket PC	18

Deutsch

Garantiebedingungen für Ihren Toshiba Pocket PC

Allgemeine Garantiebedingungen

Für Pocket PCs von Toshiba gilt vom Kaufdatum an eine einjährige Garantie.

Diese Garantie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten oder fehlerhafte Arbeitsausführung verursacht werden und bei normalem Gebrauch innerhalb der einjährigen Garantiezeit auftreten. Im Rahmen dieser Garantie werden die Kosten für Ersatzteile und Arbeitsaufwand für die Wiederherstellung der vollen Funktionsfähigkeit des Produkts vom Hersteller übernommen.

Diese Garantie gilt nicht für Defekte, die durch äußere Einwirkung, Missbrauch oder falsch angeschlossene externe Geräte verursacht wurden, sowie Schäden, die durch Eingriffe von Personen verursacht wurden, die nicht von Toshiba für die Ausführung von Garantiereparaturen autorisiert sind.

Auch Kosten für Kommunikation, Zölle, Verpackung und Wiederherstellung jeglicher Software oder Daten werden im Rahmen dieser Garantie nicht übernommen.

Toshiba empfiehlt Ihnen dringend, wichtige auf Ihrem Pocket PC gespeicherte Daten regelmäßig auf Ihrem PC zu sichern (Backup). Falls eine Reparatur Ihres Pocket PCs erforderlich wird, muss Toshiba unter Umständen alle im Gerät gespeicherten Daten löschen.

Garantieregistrierung

Um Ihnen bestmöglichen Service und Support bieten zu können, empfehlen wir Ihnen, sich für diese Garantie unter folgender Internet-Adresse zu registrieren:

www.toshiba-europe.com/mytoshiba

Nach dem Eingang Ihrer Registrierung bei Toshiba kann der Garantieanspruch für Ihren Pocket PC unter der folgenden Internet-Adresse überprüft werden:

www.toshiba-tro.de/unitdetails

Garantieumfang

Hardware

Pocket PC
Für Ihren Pocket PC gilt eine einjährige Garantie auf die Komponenten und die Arbeitsausführung. Bei Auftreten einer unter die Garantie fallenden Funktionsstörung innerhalb der Garantiezeit werden die Ersatzteil- und Arbeitskosten vom Hersteller übernommen.

Akkus
Die Garantie für Akkus ist wegen ihrer spezifischen Eigenschaften auf ein Jahr begrenzt.

Zubehör
Zubehör sind die mit Ihrem Pocket PC mitgelieferten Zubehörteile, z. B. Cradle, Netzadapter usw., nicht jedoch der Akku. Falls eines dieser Zubehörteile bei normaler Nutzung innerhalb der Standardgarantiezeit defekt wird, haben Sie Anspruch auf entsprechenden Garantieservice. Es gelten die Standardgarantiebedingungen für den Pocket PC.

Für Peripheriegeräte wie Netzwerkbaugruppen, Speicherkarten oder Modems gilt die Toshiba Garantie nicht, möglicherweise gelten dafür jedoch andere Bestimmungen. Weitere Informationen können Sie von Ihrem autorisierten Toshiba Service Provider oder dem Produktlieferanten erfahren.

Software

Die allein gültigen Verpflichtungen von Toshiba bezüglich der von Toshiba unter dem Markennamen Toshiba vertriebenen Software sind in der entsprechenden Endbenutzerlizenz bzw. Programmlizenzvereinbarung festgelegt.

Betriebssystem
Ihr Pocket PC wird mit einem vorinstallierten Betriebssystem ausgeliefert. Für das Betriebssystem gelten allein die begrenzten Garantiebestimmungen, die in der mit Ihrem Pocket PC mitgelieferten Endbenutzerlizenzvereinbarung festgelegt sind.

Falls die Ursache für eine Funktionsstörung nicht die ursprünglich installierte Software, sondern zum Beispiel die vom Benutzer installierte Software ist, fällt die Reparatur nicht unter die Garantie. Möglicherweise können die ursprünglichen Herstellereinstellungen des Pocket PCs wiederhergestellt werden.

Deutsch

Mitgelieferte Programme
Auf dem Pocket PC sind einige Programme bereits vorinstalliert. Für diese Produkte gelten die Standardgarantiebedingungen für den Pocket PC und die Programmlizenzvereinbarung.

Anwendungsprogramme
Die Pocket PC-Garantie gilt nicht für Software-Pakete, die bei Kauf Ihres Toshiba PCs installiert waren oder nach dem Kauf installiert wurden und nicht Teil der Standardvorinstallation von Toshiba sind. Wenden Sie sich bei Problemen mit diesen Anwendungsprogrammen bitte an den Lieferanten bzw. Hersteller des entsprechenden Programms.

Garantiebestimmungen

Beginn der Garantiezeit
Die Garantiezeit beginnt am Tag des Neukaufs des Toshiba Pocket PCs.

Garantieanspruch
Bevor das Toshiba Support Center der Garantieverpflichtung nachkommt, kann es die Vorlage eines entsprechenden Kaufnachweises verlangen (z. B. die Rechnung mit der Seriennummer des Geräts). Wenn das Gerät registriert ist, wenden Sie sich bitte für diesbezügliche Infos an

www.toshiba-tro.de/unitdetails.

Autorisierte Service Provider
Garantiereparaturen an Ihrem Toshiba Pocket PC dürfen nur von durch Toshiba autorisierten Service Providern durchgeführt werden. Um die optimale Leistung Ihres Pocket PCs sicherzustellen, empfehlen wir Ihnen, dort auch Reparaturen ausführen zu lassen, die nicht unter die Garantie fallen.

Bitte beachten Sie, dass die Garantie für das Produkt durch Reparaturen, die während der Garantiezeit von nicht autorisierten Service Providern durchgeführt werden, ungültig werden kann.

Eine Liste der autorisierten Service Provider in Ihrem Land finden Sie im Anhang oder auf der Toshiba Global ASP-locator Webseite unter

www.toshiba-europe.com/asp-locator.

Backup - wichtig für den Schutz Ihrer Daten!

Es ist möglich, dass die Software auf Ihrem Pocket PC versehentlich beschädigt oder gelöscht wird. Dies kann durch unbeabsichtigtes Löschen von Dateien, Stromausfall, beschädigte Anwendungsprogramme oder Betriebssysteme sowie durch Computerviren verursacht werden. Aus diesem Grund sind regelmäßige Backups Ihrer Daten auf Ihrem Hostrechner oder einer externen Speicherkarte sehr wichtig. Toshiba haftet nicht für gelöschte oder beschädigte Daten.

Weitere Garantiebedingungen

Gemäß den oben stehenden Bestimmungen, Ausschlüssen und Beschränkungen besteht Ihre Toshiba begrenzte Garantie aus Reparatur oder Ersatz defekter Teile nach Toshibas Entscheidung. Pick-Up & Return Service ist gültig in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Portugal und Spanien. In allen anderen europäischen Ländern, in denen Toshiba einen autorisierten Service Provider hat, wird Bring-In Service bereit gestellt. Eine Liste mit Service Kontakten befindet sich am Ende dieser Broschüre.

Die Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen.

1. Diese Garantie gilt NUR in Verbindung mit dem Pocket PC, für den die Registrierung vorgenommen wurde. Die Garantie bezieht sich also auf den Pocket PC und nicht auf seinen Besitzer.

2. Die autorisierten Service Provider behalten sich das Recht vor, vor der Übernahme irgendeiner sich aus dieser Garantie ergebenden Verpflichtung bzw. der Ausgabe eines Garantiescheins, auf Vorlage des Kaufnachweises zu bestehen, auf dem das Modell und die Seriennummer angegeben sind.

3. Für Produkte oder Teile, die auf der Grundlage dieser Garantie repariert oder ersetzt wurden, gilt weiterhin die verbleibende ursprüngliche Garantiezeit. Wenn dieser verbleibende Zeitraum kürzer als drei Monate ist, gilt ein neuer Zeitraum von drei Monaten. Alle Produkte oder Teile, die auf der Grundlage dieser Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Toshiba über.

4. Toshiba steht es frei, neu hergestellte oder wiederaufgearbeitete Serviceteile zu verwenden.

5. Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte oder Funktionsstörungen, die durch Fremdursachen, Unfälle, falsche Verwendung, Änderungen, Viren oder Vernachlässigung verursacht wurden. Alle oben genannten Fälle werden vom autorisierten Toshiba Service Provider beurteilt und entschieden.

6. Falls ein Benutzer eine Reparatur verlangt hat, für die entsprechend den Garantiebedingungen keine Garantie geleistet wird, wird der autorisierte Toshiba Service Provider dem Benutzer ein Angebot erstellen. Der autorisierte Toshiba Service Provider kann dem Benutzer die Kosten für das Angebot und die Reparatur in Rechnung stellen.

Deutsch

7. Die Garantie erlischt, wenn die Defekte des Produkts oder von Teilen des Produkts durch Wartungs-, Instandhaltungs- oder Reparaturarbeiten verursacht wurden, die von anderen Beteiligten als einem autorisierten Toshiba Service Provider durchgeführt wurden, oder die Aufkleber oder Seriennummer ganz oder teilweise geändert oder unlesbar gemacht wurden.

8. Sollten Sie Anspruch auf Pick-Up & Return Service haben, wird Toshiba die Abholung des defekten Geräts vor Ort arrangieren, es reparieren und zu Ihnen zurück bringen. Sie müssen sicherstellen, dass Ihr Pocket PC angemessen verpackt ist, wenn er von Ihnen abgeholt wird. Sämtliche Kosten für Reparaturen, Logistik und Versicherung werden hierbei von Toshiba getragen.

9. Unter den Bedingungen des Bring-In Service werden Sie gebeten Ihren Pocket PC einschließlich Akku, Cradle, Netzkabel und -adapter einem autorisierten Toshiba Service Provider zuzusenden und nach Durchführung der Reparatur die Abholung zu arrangieren. Anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für die Beförderung des Notebooks zum und vom autorisierten Toshiba Service Provider fallen zu Ihren Lasten. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Gerät sowohl für die Anlieferung als auch die Abholung zu versichern, da weder Toshiba noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Namen von Toshiba ausführt, für Schaden oder Verlust unterwegs haften.

10. Toshiba übernimmt keine Haftung für Einkommensverluste, Folgeschäden, Daten- oder Softwareverluste sowie Kosten für die Software-Rekonfiguration.

11. Toshiba übernimmt keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie oder Zusicherung in Bezug auf vorinstallierte Software und deren Qualität, Leistungsfähigkeit, Verkäuflichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Toshiba garantiert weder, dass die Funktionen der Software Ihre Anforderungen erfüllen noch einen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb dieser Software. Deshalb wird die Software verkauft "wie sie ist", falls nicht anders schriftlich angegeben. Sollte sich die Software als fehlerhaft erweisen, übernehmen Sie das volle Risiko bezüglich ihrer Qualität und Leistungsfähigkeit sowie etwaige Kosten in Zusammenhang mit Wartung, Reparatur oder Fehlerverbesserung.

12. Bevor Sie Ihren Pocket PC im Garantiefall an einen autorisierten Service Provider senden, ist unbedingt eine vollständige Sicherung Ihrer Daten auf einem externen Datenträger oder einem PC (Synchronisierung) durchzuführen.

13. Auf dem zur Reparatur eingesendeten Pocket PC darf keine spezielle Datenverschlüsselungssoftware installiert sein. Eine Ausnahme ist die Verschlüsselung der im Original-Software-Image enthaltenen Anwendungssoftware.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Garantie unberührt.

Begrenzte Garantie

Außer der angegebenen Garantie übernehmen Toshiba, seine autorisierten Wiederverkäufer und autorisierten Service Provider keine Gewährleistung oder Garantie für Ihren Pocket PC. Toshiba schließt ausdrücklich jede andere ausdrückliche oder stillschweigende Haftung aus, soweit dies im Rahmen der gültigen Gesetze möglich ist. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind jegliche stillschweigende Bedingungen bezüglich Verkäuflichkeit, ausreichender Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder Nichtverletzung von Rechten Dritter aus Vertrag oder unerlaubter Handlung ausgeschlossen. Gesetzlich festgelegte stillschweigende Garantien sind auf die Dauer der von Toshiba gewährten begrenzten Garantie beschränkt.

Weiterhin garantiert Toshiba nicht den ununterbrochenen und fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. Alle Konfigurations- und Gebrauchsanweisungen in der Sicherheitsanleitung und dem mitgelieferten Benutzerhandbuch sind zu lesen und zu befolgen. Andernfalls kann es sein, dass das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert und dass es zu Datenverlust oder anderen Schäden kommt. Auch wenn die Anweisungen befolgt werden, garantiert Toshiba nicht, dass dieses Produkt unter allen Umständen ordnungsgemäß funktioniert.

Soweit dies im Rahmen der gültigen Gesetze zulässig ist, haften Toshiba und seine Lieferanten in keinem Fall für (1) Beschädigung, Verlust oder interne Zerstörung von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien und (2) jegliche Schäden (einschließlich direkter und indirekter Schäden, Verlust von Geschäftsgewinn, Ersparnisverlusten oder anderer besonderer, über den verursachten Schaden hinausgehender, Neben- oder Folgeschäden infolge von Garantieverletzung, Vertragsverletzung, Gefährdungshaftung, unerlaubter Handlung oder anderen Gründen), die sich aus der Verwendung oder Unmöglichkeit der Verwendung der Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Dokumente (einschließlich der Handbücher und diesen Sicherheitshinweisen) ergeben. Dies gilt auch dann, wenn Toshiba, seine Lieferanten, autorisierten Vertreter, Dienstleister oder Händler von der Möglichkeit derartiger Schäden oder einer

dahingehenden Behauptung Dritter informiert worden sind. In jedem Fall ist jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt.

Hinweis: Toshiba behält sich das Recht vor, dieses Programm jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu beenden.

Zugang zu Support und Service

Schritt 1 - Selbstdiagnose

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Pocket PC ordnungsgemäß angeschlossen und angeschaltet ist.

2. Falls Synchronisierungsprobleme mit Ihrem Pocket PC auftreten, sind die Einstellungen zu überprüfen. Probieren Sie verschiedene Anschlussvarianten Ihres Pocket PCs aus.

3. Wichtige Hinweise zur Bedienung Ihres Pocket PCs, zur Problembeseitigung und zu Software-Updates finden Sie auf den Support-Websites von Toshiba.

Schritt 2 - Kontaktaufnahme mit Toshiba

1. Bitte stellen Sie die unten angegebenen Informationen zusammen, bevor Sie sich an Toshiba wenden:

   - Produktbezeichnung und Modellnummer
   - Seriennummer
   - Problembeschreibung
   - Alle Fehlermeldungen und andere Meldungen, die möglicherweise auf dem Bildschirm angezeigt werden
   - Sie könnten aufgefordert werden, einen Kaufnachweis wie eine Kopie des Zahlungsbelegs mit Stempel des Wiederverkäufers, Kaufdatum und Seriennummer des Pocket PCs, einzusenden.

Informationen, wie Sie das Toshiba Support Center erreichen können, finden Sie in der Liste am Ende dieser Broschüre.

Schritt 3 - Garantieservice

1. Falls das Support Center Hardware-Funktionsstörungen auf Ihrem System feststellt, werden Ihnen eine Identifikationsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch per Fax, E-Mail oder Telefon mitgeteilt.

2. Sollte Pick-Up & Return Service in Ihrem Land erhältlich sein, trägt das Toshiba Support Centre Sorge dafür, dass Ihr Pocket PC an einem vereinbarten Tag und Ort von Ihnen abgeholt wird. Sie müssen den Pocket PC geeignet verpacken. Bitte packen Sie Akku, Cradle, Netzkabel und -adapter mit Ihrem Pocket PC mit ein, sofern es nicht anders vom Toshiba Support Centre angewiesen wurde. Nach der Reparatur wird Ihnen Ihr Pocket PC binnen kürzestmöglicher Zeit wieder zugestellt.

3. Im Falle von Bring-In Service müssen alle vom Support Center angegebenen Teile in geeigneter Verpackung an den nächstgelegenen autorisierten Service Provider eingeschickt werden. Bringen oder schicken Sie den Pocket PC zu Ihrem autorisierten Toshiba Wiederverkäufer bzw. Ihrem autorisierten Toshiba Service Provider und vereinbaren Sie, wie der Pocket PC nach der Reparatur abgeholt oder zurückgesandt werden soll. Wenn Sie den Pocket PC zu Ihrem Wiederverkäufer zurückbringen, legen Sie bitte Akku, Cradle, Netzkabel und -adapter bei, falls das Toshiba Support Center keine anders lautende Mitteilung macht. Wenn Sie den Pocket PC über einen Zustelldienst einschicken, sorgen Sie bitte für eine angemessene Verpackung und umfassende Versicherung für Zu- und Rücksendung des Pocket PCs, da weder Toshiba noch Ihr Service Provider die Haftung für Transportschäden übernimmt.

Die Serviceanweisungen entsprechen der jeweils am besten geeigneten Logistikdispositionsmethode.

Technischer Support

Auf den entsprechenden lokalen Websites bietet Toshiba technischen Support, Antworten auf häufig gestellte Fragen und aktuelle Software.

Unter der folgenden Internet-Adresse können Sie Newsletter mit Informationen über Produkte und technischen Support abonnieren:

http://computers.toshiba-europe.com

English

Warranty applicable
to your Toshiba Pocket PC

General Warranty Terms

Toshiba Pocket PCs are covered by a European 1 Year warranty, valid from the date of purchase.

This warranty covers defects caused by malfunction of components or workmanship, which occur during normal use within the one year period. It covers the costs of service parts and labour required to restore the product to full working condition.

Not covered are defects caused by external force, abuse or incorrectly connected external devices or any damage caused through the intervention of persons not authorised by Toshiba to carry out warranty repairs.

Costs such as communication costs, duties, packing and restoration of any kind of software or data are also not covered.

Toshiba strongly recommends that you backup any important data stored on your Pocket PC to your personal computer on a regular basis. In the event your Pocket PC needs to be repaired, Toshiba may delete all data from the unit.

Warranty Registration:

To ensure best service and support we recommend you register for this warranty at

www.toshiba-europe.com/mytoshiba

Once your registration has been received by Toshiba the warranty entitlement of your Pocket PC can be checked on the following Web page

http://www.toshiba-tro.de/unitdetails

Warranty coverage

Hardware

Pocket PC
Your Pocket PC is covered by a 1 year warranty on components and workmanship. If a malfunction appears within this period and it is covered under the warranty, both the service parts and labour costs are covered.

Batteries
For batteries, due to the nature of the item, the warranty period is always limited to 1 year.

Accessories
Accessories are the additional items supplied in the box with your Pocket PC, such as for example cradle, AC-adapter, etc. but not the battery. If any of these items becomes defective during normal use you are entitled to warranty service within the standard warranty period. The standard warranty terms and conditions for the Pocket PC apply.

Peripheral equipment such as connectivity items, memory cards, or modems are excluded from the Toshiba warranty, but may fall under separate regulations. For more information, please contact your Toshiba Authorised Service Provider or the supplier of the product.

Software

Toshiba's sole obligations with respect to software distributed by Toshiba under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license or programme license agreement.

Operating system
Your Pocket PC is delivered with a pre-installed operating system. The operating system is solely covered under limited warranty provisions set forth in the end-user license agreement accompanying your Pocket PC.

In the event that the originally installed software is not the cause for a malfunction of the system, but for instance the software installed by the user, the repair is not covered under warranty. It may be possible to restore the Pocket PC to its original factory settings.

Supplied programmes
Some programmes come pre-installed with the Pocket PC. For these products the standard warranty terms and conditions for the Pocket PC and the programme license agreement apply.

Application programmes
Any software packages that were present at the time when you purchased your Toshiba Pocket PC or that were added afterwards but are not part of the standard pre-installation by Toshiba are not covered by the Pocket PC's warranty. If you have problems with these application programmes, please contact the programme supplier or manufacturer.

Warranty parameters

Start of warranty
The warranty period starts at the date the Toshiba Pocket PC was purchased new.

Warranty entitlement
The Toshiba Support Centre may ask for a proof of purchase (e.g. the invoice including the serial number) before fulfilling the warranty obligation. If the unit is registered please refer to **www.toshiba-tro.de/unitdetails** for the respective information.

Authorised Service Provider
Only Toshiba Authorised Service Providers are entitled to perform warranty repairs on your Toshiba Pocket PC. In order to ensure the best performance of your Pocket PC, we recommend their use also for out of warranty repairs.

Please note that repairs carried out during the warranty period by Non-Authorised Service Providers may invalidate the warranty of the product.

Please refer to the annex to find your service contact in your country or visit the Toshiba Global ASP-locator web site on

www.toshiba-europe.com/asp-locator.

Backup - essential for the protection of your data!

There is a risk that the software on your Pocket PC may accidentally be damaged or lost. This could be caused by accidentally erasing files, power failure, damaged application programmes or operating systems, as well as viruses. Therefore it is of great importance to regularly backup your data on your host computer or on an external storage card. Toshiba is not liable for lost or damaged data.

Other warranty terms and conditions

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, your Toshiba Limited Warranty consists of repair or replacement of defective parts upon Toshiba's decision.
Pick-up and Return service is available in Austria, Belgium, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Spain, Portugal and United Kingdom. In all other european countries where Toshiba has an Authorised Service Provider a Carry-in warranty service will be provided. A list of service contacts can be found at the end of this booklet.

The warranty service will be subject to the following terms and conditions.

1. This warranty is valid ONLY in relation to the Pocket PC for which your warranty has been registered. It is the Pocket PC that is warranted rather than the owner

2. Before accepting any liability on account of this warranty or issuing a warranty certificate, the Authorised Service Providers reserve the right to request the proof of purchase on which the model and serial number are mentioned.

3. On a product or part that is repaired or replaced on the basis of the present warranty, the remaining period of the original warranty period is still applicable. If this remaining period is less than three months, a new period of three months is applied. All products or parts that were replaced on the basis of the present warranty become property of Toshiba.

4. Toshiba may use newly manufactured service parts or remanufactured at its option.

5. Failures or malfunctions that were determined to be due to external causes, accidents, incorrect use, changes, viruses, modifications or neglect do not fall under the warranty. All the above mentioned will be evaluated and determined by the Toshiba Authorised Service Provider.

6. Should a user claim repair that is not covered under the International Limited warranty terms and conditions, the Toshiba Authorised Service Provider will provide a quote for repair. The Toshiba Authorised Service Provider may charge the quotation and repair costs to the user.

7. The warranty will be void if the failures in the product or parts result from service, maintenance or repair activities carried out by a party other than a Toshiba Authorised Service Provider, or in case the labels or serial numbers of the product or parts of it have been modified or made illegible.

8. If your System is eligible for Pick-up and Return warranty service, Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location, repair it and return it back to your location. You need to make sure that the Pocket PC is suitable packed when it will be collected from you. Toshiba will incur all repair, logistics and insurance costs in this process.

9. Under the terms of Carry-in warranty service, you will be required to deliver your Pocket PC including battery, cradle, power cord and AC adapter to a Toshiba Authorised Service Provider for warranty repair and arrange for its collection on completion of repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the System to and from the Toshiba Authorised Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the System both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

10. Toshiba does not accept any liability for loss of income, resulting damage, loss of data or software or costs for the re-configuration of the software.

11. Toshiba makes no warranty or representation, either expressed or implied, with respect to any pre-installed software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is". Should the software prove defective, you are assuming the entire risk as to its quality and performance as well as any costs associated with the servicing, repairing or correction.

12. Make sure that you have a full backup of your data on external media or synchronised personal computer at your disposal before you send back your Pocket PC to the Toshiba Authorised Service Provider on a warranty basis.

13. Before sending in a Pocket PC for repair, the customer must ensure that no special data encryption software is installed on the Pocket PC other than the encryption provided by the application software included in the original Toshiba software image.

This warranty does not affect your statutory rights.

Limited Warranty

Except for the express warranty provided, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Provider do not give any warranty or guarantee for your Pocket PC. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and / or non infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express limited warranty given by Toshiba.

Also, Toshiba does not warrant that operation of this product will be uninterrupted or error free. You must read and follow all set-up and usage instructions in the safety instruction manual and the provided user's manual. If you fail to do so, this device will not function properly and you may lose data or suffer other damage. Even if you follow the instructions, Toshiba gives no guarantee of warranty that this product will function properly in all circumstances.

To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of, records, programmes, data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials (including manuals and this safety instruction manual), even if Toshiba, its supplier, an Authorised Toshiba Representative, Service Provider or Dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. In any event, any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the product.

Note: Toshiba reserves the right to alter or cancel this programme at any time without prior notice.

Access to support and service

Step 1 - Self diagnose

1. Check if your Pocket PC is connected and switched on correctly.

2. On synchronisation problems with your Pocket PC make sure the settings are correct. Try different methods for connection to your Pocket PC.

3. You can find important hints on how to operate your product, troubleshooting and software updates on the support sites provided by Toshiba.

Step 2 - Contact Toshiba

1. Take notice of the information below before you contact Toshiba:

   - product name and model number
   - serial number
   - the nature of the problem
   - all error messages and other messages that might appear on the screen

- You may be required to send in a proof of purchase such as a copy of the original sales receipt with the Reseller's stamp, date of purchase, and serial number of the Pocket PC

Contact the Toshiba Support Centre by referring to the information provided in the list at the end of this booklet.

Step 3 - Warranty service

1. Should the Support Centre isolate hardware malfunctions on your system, you will be provided with an identification number and service instructions by the most convenient means (fax, e-mail, voice)

2. If Pick-up and Return service is available in your country, the Toshiba Support Centre will arrange that your Pocket PC will be collected from you at an agreed day and place. You must pack the Pocket PC suitable. Please include the battery, the cradle, power cord and adapter with your Pocket PC if not advised in another way from the Toshiba Support Center. Following repair, your Pocket PC will be returned to you at the earliest opportunity.

3. In case of Carry-in warranty service all items identified by the Support Centre need to be shipped in suitable packaging to the nearest Authorised Service Provider Take, or send the Pocket PC to your Toshiba Authorised Reseller or Toshiba Authorised Service Provider, and arrange for its collection or delivery on completion of repair. Please include the battery, the cradle, power cord and adapter with your Pocket PC when returning it to your Reseller if not advised in another way from the Toshiba Support Center. If you decide to ship the Pocket PC by courier please make sure it is adequately packaged and comprehensively insured for both the delivery and collection of the Pocket PC as neither Toshiba, nor the company offering the service on our behalf, have any liability for damage in transit.

Technical support

Toshiba provides technical support, a frequently asked questions section and updated software through the corresponding local web sites.

You may subscribe to receive newsletters regarding information on products and technical support at

http://computers.toshiba-europe.com

Français

Conditions de garantie de votre Pocket PC Toshiba

Conditions générales de garantie

Les Pocket PC de Toshiba sont couverts par une garantie européenne d'une durée d'1 an compter de la date d'achat.

Cette garantie couvre les défauts causés par des dysfonctionnements de composants ou de fabrication incorrecte qui surviennent lors de l'utilisation normale pendant la garantie d'un an. Dans le cadre de cette garantie, les coûts relatifs aux pièces de rechange et aux frais de main d'œuvre pour la remise en état du produit sont pris en charge.

Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par un effet extérieur, par un mauvais usage ou par des appareils externes mal branchés ; elle ne couvre pas non plus les dommages causés par des interventions de personnes qui ne sont pas autorisées par Toshiba à effectuer des réparations sous garantie.

Les frais de communications, de douane, d'emballage et de remise en état de tout logiciel ou de toute donnée ne sont également pas pris en charge dans le cadre de cette garantie.

Toshiba vous conseille vivement de sauvegarder régulièrement sur votre PC les données importantes enregistrées sur votre Pocket PC (copie de sauvegarde). Si une réparation de votre Pocket PC est nécessaire, Toshiba sera éventuellement dans l'obligation de supprimer toutes les données enregistrées dans l'appareil.

Enregistrement de la garantie

Pour que nous puissions vous offrir un service optimal et le meilleur support possible, nous vous recommandons de vous enregistrer pour cette garantie à l'adresse internet suivante :

www.toshiba-europe.com/my toshiba

Après réception de votre enregistrement chez Toshiba, la demande de garantie pour votre ordinateur personnel peut être vérifiée en consultant l'adresse internet suivante :

http://www.toshiba-tro.de/unitdetails

Couverture de la garantie

Matériel

Pocket PC
Votre Pocket PC est couvert par une garantie d'un an portant sur les composants et sur la fabrication. Lorsqu'un dysfonctionnement couvert par la garantie apparaît pendant la période de garantie, les coûts relatifs aux pièces de rechange et aux frais de main d'œuvre sont pris en charge.

Piles
Du fait de leurs propriétés spécifiques, la garantie des piles est toujours limitée à un an.

Accessoires
Les accessoires comprennent les éléments supplémentaires livrés avec votre Pocket PC, p.ex. station d'accueil, adaptateur de réseau, etc., mais pas les piles. Si l'un de ces accessoires devait être défectueux lors d'une utilisation normale pendant la péroide de garantie standard, vous avez le droit aux services de garantie correspondants. Les conditions de garantie standard sont applicables pour le Pocket PC.

La garantie Toshiba n'est applicable pour le matériel périphérique, tel que les sous-groupes de réseau, les cartes d'extension mémoire ou les modems ; il est toutefois possible que d'autres clauses soient applicables dans ce cas. Les fournisseurs autorisés Toshiba ainsi que les fournisseurs de produits se tiennent à votre disposition pour vous fournir des informations plus détaillées.

Logiciel

Les obligations de Toshiba exclusivement applicables pour les logiciels distribués par Toshiba sous la marque Toshiba sont définies dans la licence utilisateur final ou dans l'accord de licence du programme applicables.

Systèmes d'exploitation
Votre Pocket PC est livré avec un système d'exploitation pré-installé. Le système d'exploitation est uniquement couvert par les clauses de garantie limitées, qui sont définies dans l'accord de licence pour l'utilisateur final fourni avec votre Pocket PC. Dans l'hypothèse où la cause du dysfonctionnement ne serait pas le logiciel installé à l'origine, mais par exemple le logiciel installé par l'utilisateur, la réparation ne serait pas couverte par la garantie. Les réglages du Pocket PC effectués en usine à l'origine peuvent éventuellement être reconstitués.

Programmes fournis
Certains les programmes sont déjà préinstallés sur votre Pocket PC. Les conditions de garantie standard pour le Pocket PC et l'accord de licence du programme sont applicables pour ces produits.

Français

Programmes applicatifs
La garantie du Pocket PC n'est pas applicable aux logiciels qui étaient installés sur votre ordinateur personnel Toshiba à l'achat ou qui ont été installés après l'achat et qui ne faisaient pas partie de la pré-installation standard de Toshiba. Veuillez vous adresser au fournisseur ou au fabricant du programme concerné si vous avez des problèmes avec ces programmes d'applicatifs.

Conditions de garantie

Début de la période de garantie
La période de garantie commence à courir le jour de l'achat du Pocket PC Toshiba neuf.

Titre de garantie
Avant de remplir ses obligations de garantie, le centre de support Toshiba peut exiger la présentation d'un justificatif d'achat de l'appareil concerné (p. ex. la facture contenant le numéro de série de l'appareil). Lorsque l'appareil est enregistré, veuillez vous adresser à : **www.toshiba-tro.de/unitdetails** pour de plus amples informations à ce sujet.

Fournisseurs de service agréés
Seuls les fournisseurs de services agréés Toshiba sont habilités à effectuer les réparations sous garantie de votre Pocket PC Toshiba. Dans le but d'assurer une performance optimale de votre Pocket PC, nous vous recommandons de confier également à ces derniers les réparations qui ne sont pas sous garantie.

Veuillez noter que la garantie peut être annulée suite à des réparations qui ont été effectuées pendant la période de garantie par des fournisseurs de service non agréés.

Vous trouverez une liste des fournisseurs de service agréés dans votre pays en annexe.
ou rendez vous sur le site internet de Toshiba :

www.toshiba-europe.com/asp-locator.

Copie de sauvegarde - important pour la protection de vos données !

Il peut arriver que le logiciel installé sur votre Pocket PC soit endommagé ou effacé par mégarde. Ceci peut se produire lorsque des fichiers ont été effacés par mégarde ou être causé par des coupures de courant, des programmes applicatifs ou des systèmes d'exploitation endommagés ainsi que par des virus informatiques. C'est pourquoi il est très important de faire régulièrement des copies de sauvegarde de vos données sur votre ordinateur hôte ou sur une carte d'extension mémoire externe. Toshiba n'engage pas sa responsabilité pour les données effacées ou endommagées.

Autres conditions de garantie

Sous les conditions, exclusions et limitations sus-mentionnées, votre garantie limitée Toshiba couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à la seule discrétion de Toshiba.
Le service de récupération et de renvoi est disponible en Autriche, en Belgique, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Espagne, au Portugal et au Royaume-Uni. Dans tous les autres pays européens où Toshiba compte un fournisseur de service agréé, un service garantie en atelier sera fourni. Une liste des contacts réalisant ce service se trouve à la fin de ce livret.

Le service de garantie est soumis aux termes et conditions suivants.

1. Cette garantie couvre SEULEMENT le Pocket PC, pour lequel un enregistrement a été effectué. La garantie se rapporte donc au Pocket PC et non à son propriétaire.

2. Les fournisseurs de service agréés se réservent le droit d'exiger la présentation du justificatif d'achat sur lequel est indiqué le modèle et le numéro de série avant de remplir une obligation quelconque résultant de cette garantie ou avant de délivrer un titre de garantie.

3. Pour les produits ou les pièces qui ont été réparés ou remplacés au titre de la présente garantie, la période de garantie d'origine restante reste valable. Si la durée de cette période restante est inférieure à trois mois, il sera appliqué une nouvelle période de garantie de trois mois. Tous les produits et toutes les pièces remplacés au titre de cette garantie deviennent la propriété de Toshiba.

4. Toshiba est libre d'utiliser des pièces de service de fabrication neuve ou refabriquées.

5. Sont exclus de la garantie les défauts ou dysfonctionnements dus à des causes externes ou à des accidents, à une utilisation non conforme, à des modifications, virus ou négligences. Tous les cas cités plus haut sont soumis à l'appréciation et à la décision des fournisseurs de service agréés Toshiba.

6. Si l'utilisateur réclame une réparation qui n'est pas couverte par les termes et conditions de la garantie limitée internationale, le fournisseur de service agréé Toshiba fait une estimation de la réparation. Le fournisseur de service agréé Toshiba peut faire payer les coûts de l'estimation et de la réparation à l'utilisateur.

Français

7. La garantie s'éteint lorsque les défauts ou vices entachant le produit ou des pièces du produit ont été causés par des travaux de maintenance, d'entretien ou de réparation qui ont été effectués par des tiers autres qu'un fournisseur de service agréé Toshiba ou que les étiquettes ont été entièrement ou partiellement enlevés ou rendus illisibles.

8. Si votre Système bénéficie du service garantie de récupération et de renvoi, Toshiba organise l'enlèvement de l'unité défectueuse chez vous, la répare et vous la renvoie. Vous devez vous assurer que le Pocket PC est correctement emballé lorsqu'il vous sera retiré. Toshiba prend à sa charge tous les frais de réparation, de logistique et d'assurance de ce processus.

9. Selon les termes du service garantie en atelier, vous devez remettre votre Pocket PC accompagné de la batterie, de la station d'accueil, du cordon d'alimentation et de l'adaptateur CA à un fournisseur de service agréé Toshiba pour sa réparation dans le cadre de la garantie, et vous organiser pour le récupérer une fois réparé. Vous devez avancer tous les frais de transport, de taxes ou de droits liés au transport du Système à destination et en provenance du fournisseur de service agréé Toshiba. De plus, il est de votre responsabilité d'assurer le système pour sa livraison et sa récupération étant donné que ni Toshiba ni la société offrant le service garantie au nom de Toshiba ne se font responsables des dommages ou des pertes qui peuvent avoir lieu pendant le transport.

10. Toshiba n'engage pas sa responsabilité pour les pertes de revenus, les dommages consécutifs, la perte de données ou de logiciel ainsi que pour les frais liés à la reconfiguration du logiciel.

11. Toshiba n'engage aucun engagement ou garantie, exprès ou tacites, relatifs au logiciel pré-installé ainsi qu'à sa qualité, à sa capacité, à sa commerciabilité ou à l'adéquation pour un but précis. Toshiba ne garantit ni que les fonctions du logiciel remplissent leurs exigences, ni un fonctionnement ininterrompu ou sans défaut de ce logiciel. C'est pour cela que le logiciel est vendu « comme il est ». Si le logiciel devait s'avérer défectueux, c'est vous qui assumez le risque entier concernant sa qualité et sa capacité ainsi que les frais éventuels liés à la maintenance, à la réparation ou à la correction de défauts.

12. Avant d'envoyer votre Pocket PC sous garantie à un fournisseur de service agréé, il faut absolument effectuer une sauvegarde complète de vos données sur un support de données externe ou sur un PC (synchronisation).

13. Aucun logiciel spécial de codage de données ne doit être installé sur le Pocket PC, envoyé pour réparation. A l'exception du codage du logiciel d'utilisation comprenant des images de logiciel originales.

Vos droits prévus par la loi ne sont pas affectés par cette garantie.

Garantie limitée

Toshiba, ses revendeurs autorisés et fournisseurs de service agréés ne se portent garants de votre Pocket PC que dans la limite des garanties énoncées. Toshiba exclut explicitement toute autre responsabilité exprès ou tacite, tant que cela est possible dans la limite autorisée des lois en vigueur. Toute condition tacite relative à la commerciabilité, à la qualité suffisante, à l'adéquation pour un but précis et/ou la non-infraction de droits tiers est particulièrement exclue aussi bien du contrat que d'acte non-autorisé, cependant sans limitation de la validité générale de l'exclusion. Des garanties tacites imparties par la loi sont limitées à la durée de la garantie limitée assurée par Toshiba.

De surcroît, Toshiba ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans défaut de ce produit. Il faut lire et suivre toutes les instructions de configuration et le mode d'emploi figurants dans les instructions de sécurité et dans le manuel de l'utilisateur fourni. Sinon, il est possible que l'appareil ne fonctionne pas correctement et qu'il y ait perte de données ou autres dommages. Même si les instructions ont été respectées, Toshiba ne garantit pas que ce produit fonctionne dans tous les cas correctement.

Tant que cela est autorisé dans la limite autorisée des lois en vigueur, Toshiba et ses fournisseurs ne se portent en aucun cas garants de (1) dégradation, de perte ou de destruction interne d'enregistrements de données, de programmes, de données ou d'unités de stockage à supports amovibles et (2) de tout dommage (y compris les dommages directs et indirects, la perte de bénéfice commercial, les pertes d'économies ou autres dommages spéciaux allant au-delà du dommage causé, ainsi que d'autres dommages secondaires ou consécutifs à la suite de violation de garantie, de violation de contrat, de responsabilité sans faute, d'action illicite ou de tout autre fait), qui résultent de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des produits et/ou des documents écrits fournis (y compris des manuels et des indications de sécurité). Ceci est également valable, si Toshiba, ses fournisseurs, les représentants, fournisseurs de services ou commerçants agréés ont été informés de la possibilité de tels dommages ou d'une affirmation à ce sujet de tiers. Dans tous les cas, toute responsabilité non exclue de la part de Toshiba ou de ses fournisseurs est limitée au prix d'achat du produit.

Remarque: Toshiba se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme à tout moment et sans préavis.

Français

Accès au support et au service

Démarche 1 - Auto-diagnostic

1. Assurez-vous que votre Pocket PC est branché et qu'il a été mis en marche correctement.

2. Dans le cas où des problèmes de synchronisation surviennent avec votre Pocket PC, contrôler les réglages.
   Testez différentes variantes de connexion de votre Pocket PC.

3. Vous trouverez des informations importantes concernant la commande de votre Pocket PC, l'élimination des problèmes ainsi que des mises à jour de logiciel sur les sites Web de Toshiba.

Démarche 2 - Prise de contact avec Toshiba

1. Veillez préparer les informations suivantes avant de vous adresser à Toshiba :

   - Désignation du produit et numéro du modèle
   - Numéro de série
   - Description du problème
   - Tous les messages de défauts et autres éventuellement affichés sur l'écran
   - Justificatif d'achat comme une copie du récépissé de paiement avec le tampon du revendeur, la date d'achat et le numéro de série du Pocket PC.

Pour prendre contact avec le centre support Toshiba, veuillez consulter les coordonnées incluses dans la liste à la fin de ce livret.

Démarche 3 - Service garantie

1. Au cas où le centre de support constaterait des dysfonctionnements de votre matériel, un numéro d'identification et des informations de service vous seront communiqués au choix par fax, e-mail ou téléphone.

2. Si le service de récupération et de renvoi est disponible dans votre pays, le support technique de Toshiba organisera la récupération du votre Pocket PC chez vous un jour donné à une heure précise. Vous devez bien emballer le Pocket PC. Veuillez inclure la batterie, la station d'accueil, le cordon d'alimentation et l'adaptateur à votre Pocket PC sauf demande contraire du support technique de Toshiba. Une fois réparé, votre Pocket PC vous sera renvoyé le plus tôt possible.

3. En cas de service garantie en atelier, toutes les pièces indiquées par le centre de support doivent être envoyées aux fournisseurs de service agréés les plus proches dans un emballage approprié. Amenez ou envoyez le Pocket PC votre à revendeur agréé Toshiba resp. à votre fournisseur de service agréé Toshiba et convenez de la manière d'enlever ou de renvoyer le Pocket PC après réparation. Lorsque vous rapportez le Pocket PC votre revendeur, veuillez joindre les piles, la station d'acceuil, le câble de réseau et l'adaptateur de réseau, au cas o le centre de support Toshiba n'en décide autrement. Si vous envoyez le Pocket PC en passant par courrier, veuillez vous assurer que l'emballage est approprié et qu'il est suffisamment couvert par une assurance pour l'envoi et le retour du Pocket PC, car ni Toshiba ni votre fournisseur de service n'engage aucune responsabilit, pour les dommages de transport.

Assistance technique

Toshiba vous offre une assistance technique, un fichier FAQ et des logiciels actuels sur les sites Web locaux correspondants.

Vous pouvez vous abonner les Newsletter contenant des informations sur les produits et une assistance technique à l'adresse internet suivante :

http://computers.toshiba-europe.com

Toshiba Authorised Service Provider

On the following pages you will find a list of countries and Authorised Service Providers for your first point of contact with Toshiba.

Toshiba reserves the right to periodically revise this list. The most recent list can be found at

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Toshiba Authorised Service Provider

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Australia	Toshiba Information Systems Division P.O. Box 350; North Ryde NSW 1670 www.toshiba.com.au	Tel.: 1800 021 100
Austria	Toshiba Europe GmbH Leibnizstr. 2; 93055 Regensburg http://computer.toshiba.at	Tel.: 0800-29 74 88
Azerbaijan	Azerbaijan Electronics (AZEL) Floor 4; 65 Fizuli str.; 370014 Baku www.toshiba.com.ru	Tel.: +99412-974040 Fax: +99412-974042
Bahrain	Redington Gulf FZE East Riffa; Manama; P.O. Box 37155 e-mail: Bahrain.service@redingtongulf.com www.toshiba-gulf.com	Tel.: +973 774066 Fax: +973 774866
Belgium	Toshiba Information Systems Belgium Excelsiorlaan 40; 1930 Zaventem www.toshiba.be	Tel.: 0900-10 990 Fax: +32-(0)2-7253 030
Bosnia & Herzegovina	NTCHS Velika Drveta br. 1, 71000 Sarajevo e-mail: service@nt.ba; www.nt.ba	Tel.: +387 33 72 02 60 Fax: +387 33 72 02 61
Bulgaria	IMPEX Sofia Ltd. 2 Kukush Str.; Building Telekom 6-th floor; 1309 Sofia e-mail: i_il@impex-bg.com; www.toshiba-europe.com	Tel.: +359 2 82 11 272 Fax: +359 2 82 11 233
	Techno Pro Ltd. 1, Kukush Street; 1309 Sofia e-mail: office@technopro-bg.com; www.toshiba-europe.com	Tel.: +359 2 9268980 Fax: +359 2 9268970
Canada	Toshiba of Canada Ltd. 191 McNabb Street; Markham; Ontario L3R-8H2 www.toshiba.ca	Tel.: +1-905-470-3500 Fax: +1-905-470-3487
Croatia	Senso Mikro d.o.o. Nova cesta 60; 10000 Zagreb e-mail: servis@senso.hr; www.toshiba-europe.com	Tel.: +385-1-3648880 Fax: +385-1-3822555
	INEA CR d.o.o. Drvinje 63; 10000 Zagreb www.toshiba-europe.com	Tel.: +385 1 366 7142 Fax: +385 1 366 7140
Czech Republic	CHG Service, a.s. Videnska 102; 619 00 Brno e-mail: service@chgservice.cz; www.toshiba-europe.com	Tel.: +420-54 74 26 581 Fax: +420-5474 26 590
	CSC PRAHA Jahodova 1282 / 31; Praha 10 - Zahradni mesto 106 00 Czech Republic www.toshiba-europe.com	Tel.: +420 272 654 790 Fax: +420 272 659 211

Toshiba Authorised Service Provider

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Denmark	InfoCare Service A/S Lautrupvang 2B; 2750 Ballerup www.toshiba.dk	Nordics Call Centre Tel.: 800-17492 (+46 680 716840)
	ServiceGruppen for Dataudstyr A/S Baldersbuen 38, 2640 Hedehusene e-mail: info@servicegruppen.dk; www.toshiba.dk	Nordics Call Centre Tel.: 800-17492 (+46 680 716840)
Egypt	El Araby Co. for Trading and Manufactoring 10 Mohamed Sabry Aboaalm Street off Beirut St. Kourba; Heliopolis / Cairo 11511 e-mail: pc-service@oecd.elaraby.com.eg www.toshiba-gulf.com	Tel.: +202 -291 6989 Fax: +202 -291 6454
Estonia	ServiceNet EE Pärnu str. 142, 11317 Tallin e-mail: servicenet@servicenet.ee; www.toshiba-europe.com	Tel.: +372-650 49 49 Fax: +372-650 49 48
Finland	POWERMILL OY Valimotie 14; 00380 Helsinki www.toshiba.fi	Nordics Call Centre Tel.: 0800 111332
France	Toshiba Systemes (France) S.A. 7, Rue Ampere; B.P. 131, F - 92804 Puteaux Cedex www.pc.toshiba.fr	Tel.: +33-1 892 697 092 Fax: +33-1-4728-2247
Germany	Toshiba Europe GmbH Leibnizstr. 2; 93055 Regensburg http://computer.toshiba.de	Tel.: 01805-231 632
Greece	Ideal Electronics S.A. 25 Kreontos Str. ; 10442 Sepolia, Athens www.toshiba-europe.com	Tel.: +30-210-5193940 Fax: +30-210-5193921
Hungary	Technotrade Informatikai Rt. Öv utca 185.; 1147 Budapest www.toshiba-europe.com	Tel.: +36-1-467-6100 Fax: +36-1-252-6470
Ireland	Toshiba Information Systems (U.K.) Limited Toshiba Court Weybridge Business Park; Addlestone Road; Weybridge Surrey KT15 2UL www.computers.toshiba.ie	Tel.: +44-(0)870 0660 191 Fax: +44-(0)870 2202 203
Israel	Mafil Technologies (3000) Ltd 8 Bareket Street; Petah Tikwa 49517 www.toshiba-europe.com	Tel.: +972 (0) 3 924 13 13 Fax: +972 (0) 3 924 13 10
Italy	Toshiba Europe GmbH - Computer Systems Division Sede Secondaria in Italia Centro Dir. le Colleoni - Palazzo Perseo Via Paracelso, 10; 20041 Agrate Brianza (MI) e-mail: HelpLineItaly@toshiba-teg.com; www.pc.toshiba.it	Tel.: +39 02 69682629 Fax: 199 135750

Toshiba Authorised Service Provider

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Japan	Toshiba Corporation, IOPC 1-1 Shibaura 1-Chome, Minato-KU; Tokio 105-01 www.toshiba.co.jp	Tel.: +81-334575565 Fax: +81-354449262
Jordan	Scientific & Medical Supplies Co. / Jabal Amman 1st Circle Al Hayyek Street; Opposite to Housing Bank 11118 Amman www.toshiba-gulf.com	Tel.: +962 (6) 4624907 Fax: +962 (6) 462858
Kazakhstan	LC TRADE Ltd. (LogyCom) 2, Zhandosov Sr., Almaty, 480090 e-mail: service@logycom.kz; www.logycom.kz	Tel.: +7 (3272) 47 27 63 Fax: +7 (3272) 47 44 77
Kenya	PC World LTD P.O. Box 76170 - 1st, 2nd & 3rd Floor; Yaya Centre 00508 Yaya Centre; Nairobi e-mail: info@pcworld.co.ke, www.toshiba.co.za	Tel.: +254 20 2719084 Fax: +254 20 2714018
Kuwait	Arabian Business Machines Co., P.O. Box 29961; Salhiya-Sulaiman AL Laheeb Building 3 13160 Safat e-mail: abm@abm-kuwait.com; www.toshiba-gulf.com	Tel.: +965 242-9154 Fax: +965 241-4399
Latvia	ServiceNet LV Ltd. Jelgavas 36; LV-1004 Riga e-mail: serviss@servicenet.lv; www.toshiba-europe.com	Tel.: +371-7460 399 Fax: +371-7460 299
Lebanon	Allied Computer Services S.A.L. (ALCS) P.O. Box 11-0316; Riad El Solh 1107 2030 Diab Bldg. Mkalles; Beirut e-mail: Service@alcs.com.lb; www.toshiba-gulf.com	Tel.: +961 1 682 000 Ext.: 1303 Fax: +961 1 682 955
Lithuania	ServiceNet LT Gaiziunu 3; Kaunas e-mail: servisas@servicenet.lt; www.toshiba-europe.com	Tel.: + 370 37 400 160 Fax: + 370 37 400 161
Luxembourg	Toshiba Information Systems Belgium Excelsiorlaan 40; 1930 Zaventem www.toshiba.be	Tel.: +32 0900 10 990 Fax: +32 2 7253 030
Malta	Malta Tabone Computer Centre Limited 111 Old Railway Track; HMR-16 St Venera www.toshiba-europe.com	Tel.: +356-21-49-36-04 Fax: +356-21-49-36-03
Morocco	C.B.I. Compagnie Bureautique Informatique/ Lotissement ATTAOUFIK Immeuble 29-30; Sidi Maarouf; 20190 Casablanca /Maroc www.pc.toshiba.fr	Tel.: +212 22 43 71 71 Fax: +212 22 43 71 92
Netherlands	Toshiba Inf. Systems Benelux Rivium Boulevard 41; NL - 2909 LK Capelle a/d Ijssel www.computers.toshiba.nl	Tel.: 010 2882 356 Fax: 010 2882 390

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Norway	InfoCare Service ASA Breivollveien 25; P.O.Box 53 Alnabru; 0614 Oslo e-mail: Feilmelding@infocare.no; www.toshiba.no	Nordics Call Centre Tel.: 800 10356 (+46 680 716845)
	TXL Datapartner AS, Stålfjæra 20; PB 51 Kalbakken; 0901 Oslo e-mail: kundemottak@txl.no; www.toshiba-europe.com	Nordics Call Centre Tel.: 800 10356 (+46 680 716845)
Oman (Sultanate of Oman)	Bahwan IT, Sarco Building, Ground Floor, No. 459; Way No. 3109; Al Noor Street Ruwi, 113 Muscat www.toshiba-gulf.com	Tel.: + 968 797599 Fax: +968-790192
Poland	AC Serwis Spólka z o.o. Przasnyska 6b; Warszawa 01-756 e-mail: acserwis@acserwis.com.pl; www.toshiba-europe.com	Tel.: +48 22 56 08 255 Fax: +48 22 56 08 259
	Computer Service Support S.A. ul.Jagiellon´ska 78; 03-301 Warszawa e-mail: toshiba_serwis@css.pl, www.toshiba-europe.com	Tel.: +48 22 465 0750
	Teleplan Polska Sp.Z.o.o. e-mail: bok@teleplan.pl	Tel.: +48 525 853 022 Fax: +48 525 823 235
Portugal	Toshiba Information Systems Portugal Lagoas Park; edificio 1; piso 3; 2740 - 244 Porto Salvo (P) e-mail: contacto@toshiba.pt; www.pc.toshiba.pt	Tel.: +351-21-006-5000 Fax: +351-21-006-5015
Qatar	Mannai Trading Company Al Emadi Center; Ramada Crossing; Salwa Road P.O. Box 76, Doha e-mail: logie@mannai.com.qa; www.toshiba-gulf.com	Tel.: +974 455 88 88 Fax: +974 455 85 58
	Jarir Bookstore Qatar Al Maha Center; Ramada Crossing; Salwa Road PO Box 24824; Doha e-mail: cscqatar@jarirbookstore.com; www.toshiba-gulf.com	Tel.: +974 444 02 12 Fax: +974 444 04 32
Romania	Scop Computers SRL 162 Barbu Vacarescu St; Sector 2; 71424 Bucharest e-mail: tehnic@scop.ru; www.toshiba-europe.com	Tel.: +40-21-231-4602 Fax: +40-21-231-4606
Russia	AC SERSO Sovetskoi Armii St. 5; 127018 Moscow e-mail: info@cepco.ru; www.toshiba.com.ru	Tel.: +7-(095) 684-55-77 Fax: +7-(095) 288-63-81
	Microbit SERSO Izmailovskiy Pr.2; S.Petersburg 198005 www.toshiba.com.ru	Tel.: +7 (812) 327-5700 Fax: +7 (812) 327-5700

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Saudi Arabia	Arabian Business Machines Co P.O. Box 2006; Dareen Center; Al Ahsa Road; 11451 Riyadh www.toshiba-gulf.com	Tel.: +966-1-478 4909 Fax: +966-1-477 7803
	Jarir Bookstore P.O. Box 3196; Olaya Street; 11471 Riyadh e-mail: cscriyadh@jarirbookstore.com; www.toshiba-gulf.com	Tel.: +966-1 462 6000 Fax: +966-1 462 9500
Serbia & Montenegro	CT Computers Radoja Dakica 7; 11080 Belgrade, Zemun e-mail: servis@comtrade.co.yu; www.toshiba-europe.com	Tel.: +381 11 30 70 255
Singapore	Toshiba Singapore Pte. Ltd. 438B Alexandra Road; Alexandra TechnoPark #06-01 Singapore 119968 www.toshiba.com.sg	Tel.: +65-6741 8181 Fax: +65-6748 2505
Slovakia	HT Computers, a.s. Dobrovicova 8, 811 09 Bratislava www.toshiba-europe.com	Tel.: +421-2- 59334 550 Fax: +421-2- 59334 555
Slovenia	INEA d.o.o. Stegne 11, 1117 Ljubljana www.toshiba-europe.com	Tel.: +386-1-513-81-81 Fax: +386-1-513-81-60
South Africa	CS Holdings (Managed Services) CS Holdings Office Park Block D; 241 Third Road; Midrand 1685 www.toshiba.co.za	Tel.: +27 (0)11 205 7000 Fax: +27 (0)11 205 8586
	RECTRON (Pty) Ltd. 152 15th Road; Randjespark; Midrand, 1685 www.toshiba.co.za	Tel.: +27 (0)11 203 1000 Fax: +27 (0)11 203 1100
Spain	Toshiba Inf. Systems Espana Parque Empresarial San Fernando Edif.Europa, Esc.A; 1a Planta 28830 San Fernando de Henares (Madrid) www.toshiba.es	Tel.: +34-91-660-67-00 Fax: +34-91-660-67-60
Sweden	Almia Data AB Lillhagsvaegen 89; 422 43 Hisings-Backa Gothenburg e-mail: service@almia.com, www.toshiba.se	Nordics Call Centre: Tel.: 0200 212100
	IT Workshop Sweden AB Arabygatan 9; 352 46 Växjö e-mail: kundcenter@itworkshop.se; www.toshiba.se	Nordics Call Centre: Tel.: 0200 212100

Country	Address/Internet	Tel./Fax
Switzerland	Toshiba Europe Gmbh, Computer Systems Division Chriesbaumstrasse 4, CH 8604 Volketswil e-mail: computer.service@toshiba.com; http://computer.toshiba.ch	Tel.: 0848 84 52 50 Fax: +41 1 908 56 58
Turkey	Bekom Bilgisayar Sistemleri San. ve TIC. A.S. Burhaniye Mah. Neset Bey Sok. No:7 USKUDAR ISTANBUL 34679 www.toshiba-turkey.com	Tel.: +90 216 422 40 50 Fax: +90 216 422 55 20
Ukraine	DKT-SERSO, Blvd Lesi Ukrainki 26, 01133 Kiev www.toshiba.com.ru	Tel.: +380- 44-573-9627 Fax: +380- 44 254 4646
United Kingdom	Toshiba Information Systems (U.K.) Limited Toshiba Court, Weybridge Business Park Addlestone Road, Weybridge, Surrey KT15 2UL www.computers.toshiba.co.uk	Tel.: +44-(0)870 06 60 191 Fax: + 44-(0)870 22 02 303
United Arab Emirates	Al-Futtaim Electronics, Central Services Operation Al Zarooni Bldg. Garhound Main Road P.O. Box 531, Dubai, U.A.E. www.toshiba-gulf.com e-mail: afcso@alfuttaim.co.ae	Tel.: +971 4 282 5112 toll free: +971 4 800 4458 Fax.: +971 4 282 4094
USA	Toshiba America Information Systems Inc.; 9740 Irvine Blvd., Irvine, CA 92713-9724 www.toshiba.com	Tel.: +1-949-583-3000 Fax: +1-949-583-3345

For further information on the Toshiba range of mobile solutions contact

your nearest **Toshiba Authorised Reseller**

or visit the Toshiba web site: **computers.toshiba-europe.com**

TRO July 2004 Art. No. PMR500026EU1. All trademarks are acknowledged. Errors and omissions excepted.

PMR500026EU1

Toshiba Europe GmbH
Leibnizstraße 2
93055 Regensburg
Germany
computers.toshiba-europe.com

Choose freedom.
computers.toshiba-europe.com

TOSHIBA